

Algemene Voorwaarden Floor IQ

1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van en met FloorIQ. FloorIQ is gevestigd te 4328 BA Burgh Haamstede aan de Roterij 40 en geregistreerd bij de kamer van koophandel te Middelburg onder nummer 20145561. Het BTW- identificatienummer is NL144183146B02. Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze voorwaarden te zenden aan FloorIQ op bovenstaand adres of naar het e-mailadres info@flooriq.nl
- 1.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle volgende offertes en overeenkomsten, uitgebracht respectievelijk gesloten met dezelfde wederpartij, ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.
- 1.3 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort en ongewijzigd van kracht blijven. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts voor die offerte of overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen, respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.
- 1.4 Algemene voorwaarden die de wederpartij hanteert, zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door FloorIQ is ingestemd.
- 1.5 FloorIQ behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.
- 1.6 FloorIQ is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met de wederpartij. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op werknemers van FloorIQ en door FloorIQ ingeschakelde derden, voor zover deze derden geen eigen algemene voorwaarden hanteren.
- 1.7 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of door een rechterlijke uitspraak worden vernietigd, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2 Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat FloorIQ de bestelling van de wederpartij schriftelijk, waaronder langs elektronische weg, bevestigt. De bestelling van de wederpartij kan onder andere telefonisch of via de internetsite van FloorIQ plaatsvinden.
- 2.2 De wederpartij en FloorIQ komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel is voldaan. Met name het ontbreken van een handtekening doet niet af aan de bindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van FloorIQ gelden hierbij, voor zover de wet dat toelaat, als bewijs.
- 2.3 Een overeenkomst komt niet tot stand dan wel een reeds tot stand gekomen overeenkomst kan door FloorIQ herroepen worden ingeval de wederpartij niet kredietwaardig blijkt te zijn dan wel indien blijkt dat de wederpartij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zulks naar het oordeel van FloorIQ. In dat geval zal FloorIQ de wederpartij dit binnen vijf (5) werkdagen na de ontvangst van de bestelling mededelen.
- 2.4 Aanbiedingen van FloorIQ zijn geldig zolang de voorraad strekt of indien aangegeven alleen voor een bepaalde periode.
- 2.5 Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van twee (2) weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.
- 2.6 De wederpartij staat in voor de door hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties, berekeningen en dergelijke.

2.7 Een bestelling door de wederpartij kan op de navolgende wijzen plaatsvinden:

- A De wederpartij heeft de gegevens ingevoerd op het daartoe geëigende invulscherm van de internetsite en de desbetreffende data (bestelformulier aan Floor IQ) via elektronische weg verzonden. Deze zijn door FloorIQ ontvangen.
- B De wederpartij heeft uitdrukkelijk telefonisch te kennen gegeven een bepaald product en/of een bepaalde dienst te willen ontvangen.
- C Een op naam gestelde offerte is door de wederpartij getekend en door FloorIQ ontvangen.

2.8 Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de kenmerken van de producten die telefonisch, via e-mail of via de website worden verstrekt worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. FloorIQ garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding door FloorIQ en/of ontbinding van een conform het bepaalde in dit artikel reeds tot stand gekomen overeenkomst.

2.9 Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden of schrijffouten, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Floor IQ worden gecorrigeerd.

3 Prijzen en prijsaanpassing

- 3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn exclusief omzetbelasting, verpakkings- en emballagekosten, verzend-, bezorg- en/of vervoerskosten, in- en uitvoerrechten en andere heffingen van overheidswege.
- 3.2 De wederpartij is de prijs verschuldigd die FloorIQ conform deze algemene voorwaarden aan de wederpartij schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.3 Ten aanzien van bepaalde betaalmethoden gelden nadere voorwaarden met betrekking tot de bezorgmethode en de daaraan verbonden kosten. Dit wordt schriftelijk aan de wederpartij meegedeeld.
- 3.4 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en/of diensten stijgen in de periode tussen de bestelling door de wederpartij en de bevestiging daarvan door FloorIQ, doet FloorIQ daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de wederpartij. Alsdan kan de wederpartij de bestelling annuleren binnen tien (10) dagen na de mededeling van de prijsverhoging door Floor IQ. Prijsverhogingen van overheidswege opgelegd, zoals verhoging van het BTW-tarief, geven geen recht op annulering. Alsdan zal tussen partijen verrekening plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

4 Betaling

- 4.1 Er kan in ieder geval op de volgende manieren worden betaald:
 - A. vooruitbetaling, al dan niet door middel van een eenmalige machtiging;
 - B. onder rembours;
 - C. op rekening (achterafbetaling).Andere betalingsmogelijkheden zullen kenbaar gemaakt worden via de internetsite dan wel afzonderlijk met de wederpartij worden besproken.
- 4.2 Een remboursbetaling vindt contant plaats of op een door de vervoerder te bepalen wijze van betalen. De extra kosten voor deze leveringswijze zijn voor de ontvanger / klant.
- 4.3 Een van de overige betaalmethoden, met uitzondering van vooruitbetaling, kan alleen gebruik worden gemaakt als aan de voorwaarden van dergelijke methoden - waaronder een controle op de kredietwaardigheid en authenticatie en autorisatie van de wederpartij - is voldaan.

- 4.4 In geval van achterafbetaling is de betalingstermijn veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder enig recht op korting of verrekening. Door het enkele verstrijken van deze termijn is de wederpartij in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Afwijkingen van deze betalingstermijn kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen, onder alsdan te stellen en overeen te komen voorwaarden.
- 4.5 De door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde kosten, rente en vervolgens van de oudste opeisbare facturen, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.6 Bij niet tijdige betaling door de wederpartij is de dag waarop de betaling uiterlijk plaats had moeten vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1,15% per maand, waarbij een ingegane maand voor een volle maand wordt gerekend.
- 4.7 Ten laste van de wederpartij komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die FloorIQ als gevolg van de niet of niet-tijdige nakoming door de wederpartij van diens (betaling-)verplichtingen heeft moeten maken. Deze kosten worden door partijen vastgesteld op minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250, dan wel, indien er een wettelijk maximum aan de in rekening te brengen kosten is gesteld, een bedrag ter grootte van dit wettelijke maximum.
- 4.8 Indien en voor zover de wederpartij met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvraag van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van zijn onderneming, is al hetgeen FloorIQ van de wederpartij te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.
- 4.9 In geval van niet-tijdig betalen, is FloorIQ bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) leveringen op te schorten tot het moment waarop de wederpartij zijn betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.
- 4.10 In geval van een eenmalige machtiging zal de machtiging worden uitgevoerd voordat de producten worden verzonden.

5 Levering en leveringstijd

- 5.1 In beginsel streeft FloorIQ ernaar om bestellingen die voor 17:00 uur 's middags op een werkdag zijn geplaatst de eerst volgende werkdag te verzenden, mits de producten voorradig zijn en FloorIQ over alle voor de levering of voor de vervaardiging en transport van het te leveren product noodzakelijke gegevens, instructies, documenten, etc. beschikt en, bij bestellingen met vooruitbetaling, na ontvangst van de betaling.
- 5.2 Indien een product dat (tijdelijk) niet op voorraad is, door de wederpartij wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. FloorIQ streeft ernaar vertragingen binnen één werkdag telefonisch of per e-mail aan de wederpartij te melden.
- 5.3 Overschrijding van een bepaalde termijn voor de levering geeft de wederpartij niet het recht zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten en leidt nimmer tot aansprakelijkheid van FloorIQ voor directe of indirecte gevolgen van de te late levering.
- 5.4 Leveringen vinden plaats op het door de wederpartij bij de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven afleveradres.
- 5.5 Indien gewenst worden goederen tegen betaling opgestuurd door FloorIQ, verzendingen geschieden altijd tegen EXW (ex Works / af fabriek) voorwaarden.

6 Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op de wederpartij over, nadat deze al hetgeen hij uit hoofde van enige overeenkomst met FloorIQ is verschuldigd volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele met betrekking tot de producten verrichtte of te verrichten werkzaamheden.
- 6.2 Indien FloorIQ vorderingen op de wederpartij bezit ter zake waarvan een eigendomsvoorbehoud is gemaakt alsmede vorderingen op de wederpartij ter zake waarvan geen eigendomsvoorbehoud is gemaakt, dan strekt een betaling van de wederpartij eerst tot voldoening van de vordering ter zake waarvan geen eigendomsvoorbehoud is gemaakt.
- 6.3 Zolang de eigendom van een product niet op de wederpartij is overgegaan is deze verplicht het product als een goed huisvader en als kenbaar eigendom van FloorIQ voor deze te houden. Eventueel in, op of aan het geleverde aangebrachte merken of tekens dienen voor eenieder zichtbaar te blijven.
- 6.4 In ieder geval verplicht de wederpartij zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen calamiteiten en diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan FloorIQ ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is FloorIQ gerechtigd tot deze penningen.
- 6.5 De wederpartij mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.
- 6.6 FloorIQ heeft het recht om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde terug te nemen indien en voor zover de wederpartij met de nakoming van enige verplichting jegens FloorIQ in gebreke blijft, dan wel naar het oordeel van FloorIQ in betalingsmoeilijkheden verkeert.
- 6.7 De wederpartij verleent FloorIQ nu reeds voor alsdan het onherroepelijke recht om de (bedrijfs)gebouwen van de wederpartij te betreden of te laten betreden door een door FloorIQ aan te wijzen derde indien FloorIQ het geleverde wenst terug te nemen of indien deze de feitelijke aanwezigheid van het geleverde in die (bedrijfs)gebouwen wenst te controleren.

7 Garantie en reclame

- 7.1 Indien en voor zover ten aanzien van het geleverde een leverancier jegens FloorIQ tot enige vorm van garantie gehouden is, strekt de garantie verleend door FloorIQ nimmer verder dan de garantie verleend door deze leverancier.
- 7.2 Zichtbare gebreken aan het geleverde dienen uiterlijk vijf (5) werkdagen na levering aan FloorIQ kenbaar te worden gemaakt. Onzichtbare gebreken, waarvan de wederpartij aantoonbaar dat hij deze redelijkerwijs niet binnen vijf (5) werkdagen na de levering heeft kunnen ontdekken, dienen terstond, doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na ontdekking van het gebrek aan FloorIQ kenbaar te worden gemaakt, in beide gevallen met een nauwkeurige, schriftelijke opgave van de aard van de klacht. Indien niet binnen voormelde termijn wordt gereclameerd, wordt de wederpartij geacht het geleverde onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit. Indien de wederpartij niet tijdig reclameert, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 7.3 Indien een bij FloorIQ besteld product in de garantieperiode defect raakt, kan de wederpartij het product voor eigen rekening en risico terugsturen naar FloorIQ. Indien de klacht door FloorIQ juist wordt bevonden, zorgt FloorIQ voor de verdere afhandeling conform de garantievoorwaarden van de leverancier.
- 7.4 FloorIQ is gerechtigd bij vervanging van het product een gelijkwaardige zaak te leveren, indien het leveren van dezelfde zaak niet of niet tijdig mogelijk is.
- 7.5 Indien FloorIQ overgaat tot gehele of gedeeltelijke vervanging van het geleverde of tot gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de koopsom, kan zij het voordeel van het tijdelijke gebruik door de wederpartij verrekenen.

- 7.6 Door vervanging of herstel van het geleverde krachtens deze garantiebepalingen wordt de overeengekomen garantietermijn niet verlengd.
- 7.7 Indien komt vast te staan dat de klacht van de wederpartij ongegrond is, is de wederpartij gehouden de door FloorIQ gemaakte kosten, zoals reiskosten en onderzoekskosten, te vergoeden.
- 7.8 Indien FloorIQ niet in de gelegenheid wordt gesteld gebreken te herstellen, doch de wederpartij een derde daartoe opdracht geeft, zijn de kosten die hiervoor worden gemaakt voor rekening van de wederpartij.
- 7.9 Gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van door de wederpartij voorgeschreven constructie of fabricage dan wel geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zijn door een door de wederpartij voorgeschreven toeleverancier, adviseur, onderaannemer of hulppersoon, vallen niet onder de garantie.
- 7.10 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:
- A indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van FloorIQ of de fabrikant zijn verricht;
 - B indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
 - C indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
 - D indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud;
 - E indien het gebrek is terug te voeren op onoordeelkundige opslag door de wederpartij waardoor het geleverde blootgesteld wordt aan de inwerking van vocht, vervuiling, hoge en lage temperaturen, schokken en trillingen dan wel te langdurige opslag;
 - F indien het gebrek is terug te voeren op het naleven van enig overheids- of veiligheidsvoorschrift.
- 7.11 Gedurende de periode waarin de wederpartij in verzuim is enige verplichting welke voor hem uit de onderhavige of enig andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst na te komen, is FloorIQ niet gehouden tot het verlenen van enige garantie.

8 Aansprakelijkheid

- 8.1 FloorIQ is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de wederpartij of anderen, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld. FloorIQ heeft geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetcerving.
- 8.2 Indien FloorIQ om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt dan wel het bedrag waarvoor FloorIQ zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend.
- 8.3 De wederpartij vrijwaart FloorIQ van iedere aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen FloorIQ zouden kunnen doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de wederpartij komen.
- 8.4 Het is mogelijk dat FloorIQ op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de wederpartij zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. FloorIQ is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

9 Overmacht

- 9.1 In geval van overmacht is FloorIQ niet gehouden haar verplichtingen jegens de wederpartij na te komen respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
- 9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van FloorIQ onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot de omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.
- 9.3 Indien een van de hierboven vermelde omstandigheden zich voordoet, doet FloorIQ ten spoedigste, onder overlegging van de voorhanden zijnde bewijsstukken, hiervan mededeling aan de wederpartij.
- 9.4 Indien FloorIQ de uitvoering van de overeenkomst heeft opgeschort en de periode van overmacht duurt langer voort dan zes maanden, dan is zowel FloorIQ als de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van kosten en/of schade aan de andere partij, behoudens het bepaalde in het volgende lid.
- 9.5 Indien FloorIQ bij het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is FloorIQ gerechtigd om het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

10 Intellectuele eigendom

- 10.1 De wederpartij erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen, ontwerpen, tekeningen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of de internetsite berusten bij FloorIQ, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- 10.2 Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi- auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.
- 10.3 Het is de wederpartij verboden gebruik te maken van of wijzigingen aan te brengen in stukken door of vanwege FloorIQ verstrekt, zoals het veeleenvoudigen, openbaar maken of ter beschikking stellen aan derden, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van FloorIQ, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- 10.4 De wederpartij vrijwaart FloorIQ tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit de door de wederpartij ter beschikking gestelde gegevens, modellen, afbeeldingen etc. welke tegen FloorIQ ingesteld worden.

11 Persoonsgegevens

De gegevens die u invoert op de internetsite van FloorIQ worden alleen gebruikt voor de afhandeling van uw bestelling of voor het versturen van aangevraagde informatie. De informatie wordt niet aan derden verstrekt.

12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag alsmede enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

12.3 Alle geschillen welke voortkomen uit de overeenkomsten tussen FloorIQ en de wederpartij dienen in eerste instantie aanhangig gemaakt te worden bij en berecht door de rechtbank Zeeland-West-Brabant, Nederland.